

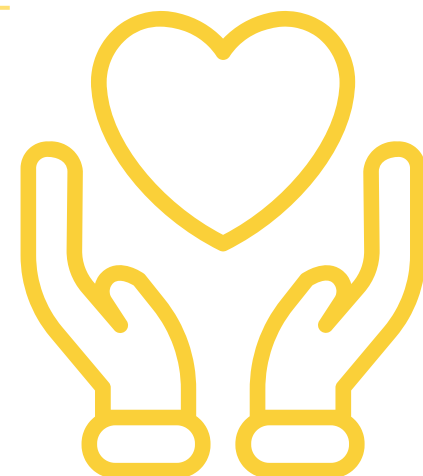
Je suis professionnel...

Je respecte ces règles !

En application de la charte des droits et libertés de la personne accueillie et du Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF) et de la charte de la personne hospitalisée (CSP) chaque professionnel s'engage à appliquer ces règles d'or.

Bienveillance et intégrité

- 1
- Je veille au **bien-être** de la personne accompagnée.
 - Je suis **bienveillant(e)** dans mes gestes et paroles.
 - Je veille à l'**intégrité physique et morale** de la personne accompagnée.



Liberté d'aller et venir

- 2
- Je respecte la **liberté de circuler** de la personne accompagnée, à l'intérieur comme à l'extérieur.
 - J'applique uniquement les **restrictions de libertés prescrites**.
 - Je veille à l'**intégrité physique** de la personne accompagnée et à sa **sécurité**.
 - Je n'applique aucune restriction de liberté **sans prescription**.



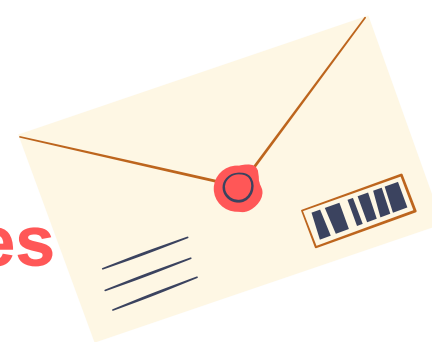
Intimité

- 3
- Je **vérifie** l'absence de **pancarte "Ne pas déranger"** ou de **présence**.
 - Je **frappe à la porte** avant d'entrer et je **m'annonce**.
 - J'utilise l'**indicateur** de présence, si existant.
 - Je respecte la **pudeur** de la personne accompagnée et ses moments intimes.



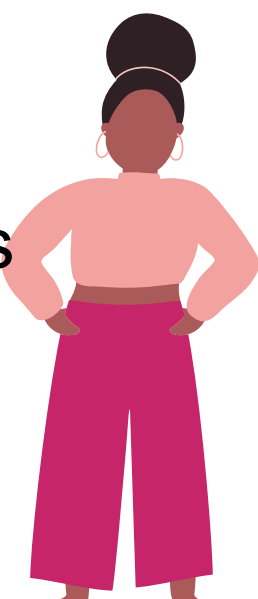
Vie privée

- 4
- Je n'écoute pas les **conversations privées** de la personne accompagnée.
 - Je ne lis pas la **correspondance** de la personne accompagnée.
 - Je respecte les moments que la personne accompagnée passe **avec ses proches**.



Dignité

- 5
- Je considère la personne accompagnée comme un **individu** à part entière.
 - Je la **vouvoie** et je l'appelle par **son nom**, sauf mention contraire inscrite dans son projet d'accompagnement ou de soins.
 - **J'associe** la personne accompagnée aux conversations.
 - Je n'exerce aucune forme de **discrimination** envers la personne accompagnée.



Audit&Vous

Je signale les faits de maltraitance, de violences et tout événement indésirable !

Une question ? Des suggestions ? Parlez-en à votre responsable de service !

Un document conçu par Elodie GOYER, Consultante et Formatrice qualité- Secteur Sanitaire & ESSMS Société Audit&Vous



Je suis professionnel...

Je respecte ces règles !

En application de la charte des droits et libertés de la personne accueillie et du Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF) et de la charte de la personne hospitalisée (CSP) chaque professionnel s'engage à appliquer ces règles d'or.

Personnalisation

- Je recueille les **besoins et attentes** de la personne accompagnée.
- Je participe à la **formalisation** du projet d'accompagnement ou de soins.
- Je favorise **l'autonomie** de la personne accompagnée.
- Je **personnalise** l'accompagnement de la personne, dans le respect de son **projet d'accompagnement ou de soins**.
- J'assure la **traçabilité** dans le dossier pour la **continuité** de l'accompagnement.



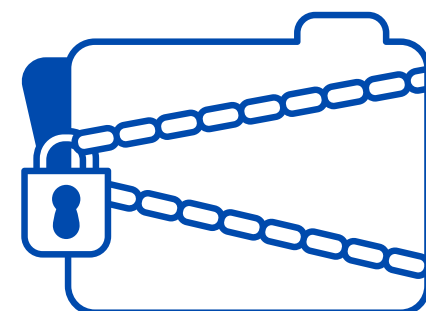
Information et consentement

- **J'informe** la personne des accompagnements proposés.
- J'adapte les **outils de communication** pour faciliter la compréhension et les échanges avec la personne accompagnée.
- Je recueille **l'accord** de la personne accompagnée pour tout acte.
- Je respecte **les choix** de la personne accompagnée et **son refus** éventuel.
- Je propose des **alternatives**.



Confidentialité et protection des données

- J'utilise des **plateformes sécurisées** pour échanger des données de santé.
- Je ne **divulgue pas** d'informations à des tiers non autorisés.
- Je préserve la **confidentialité des échanges oraux**.
- J'assure la **traçabilité** dans le dossier de la personne accompagnée.



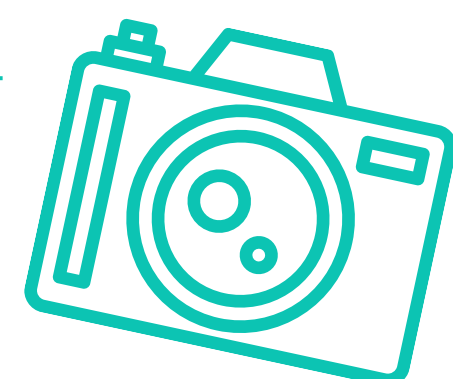
Croyances, libertés d'opinion et vie spirituelle

- Je respecte les **croyances et opinions** de la personne accompagnée.
- Je respecte les souhaits de la personne accompagnée sur sa **pratique religieuse**.
- Je facilite l'accès **au vote** de la personne et l'exercice de sa **citoyenneté**.



Droit à l'image

- Je m'assure de l'accord de la personne accompagnée avant **la prise d'image**.
- Je vérifie les **autorisations** avant la diffusion d'images, en interne comme en externe.



Audit&Vous

Je signale les faits de maltraitance, de violences et tout événement indésirable !

Une question ? Des suggestions ? Parlez-en à votre responsable de service !

Un document conçu par Elodie GOYER, Consultante et Formatrice qualité- Secteur Sanitaire & ESSMS Société Audit&Vous

