

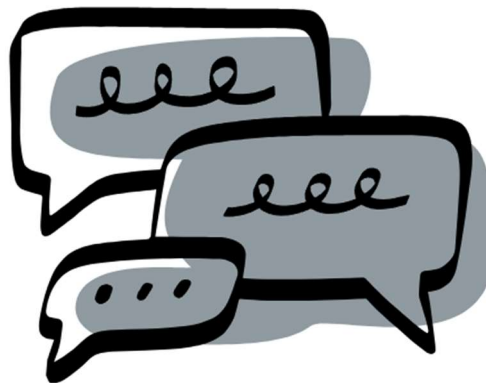


# MÉTHODE « TRACEUR CIBLÉ »

## Chapitre 2

### Guides de réalisation des entretiens (Questions et cotation)

Évaluation HAS de la qualité des ESSMS



Version 3 – Septembre 2025

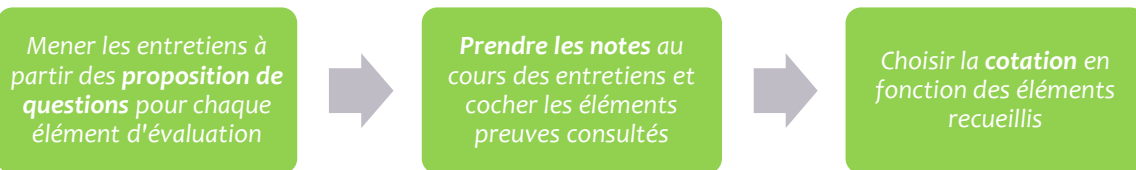
**Source utilisée :**

« Manuel d'évaluation qualité des ESSMS » HAS (actualisé en juillet 2025)

## Pour bien utiliser ces guides...

### Pourquoi ces guides ?

Ces guides sont conçus pour les évaluateurs et les ESSMS afin de leur permettre de :



Reformuler les éléments d'évaluation en questions évaluatives, comprendre les réponses, prendre des notes, lister les éléments de preuves consultés et se projeter sur la cotation... pas si facile sans guide !

Le rythme des entretiens est généralement soutenu, l'objectif est donc de permettre aux évaluateurs (que ce soit pour une visite d'évaluation ou une démarche d'auto-évaluation) de se concentrer sur les échanges en facilitant le travail de retranscription pour un **gain de temps et d'efficacité**.




### De quoi se compose le document ?

Ce document est divisé en deux guides, selon les étapes de la méthode « Traceur ciblé » :



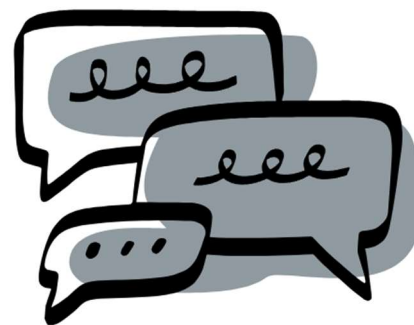
### Comment sont construits les guides ?

Ils sont construits dans le même ordre que le manuel d'évaluation qualité HAS-ESSMS. Ils sont classés par thématiques puis par critère.

- 🔗 **La thématique** : indiquée en haut de la page pour chaque nouveau critère étudié, chaque thématique a sa couleur.
- 🔗 **Le critère** : le numéro du critère est indiqué dans le symbole 
- 🔗 **Le champ d'application** du critère est indiqué par : Etablissement PA, PHA, PHE
  - Si aucune indication n'est notée, le critère s'applique à tous ESSMS, tous publics et toutes structures
- 🔗 **Les critères impératifs** sont indiqués par le symbole 
- 🔗 **Les éléments d'évaluations** sont numérotés (par exemple EE1 = 1<sup>er</sup> élément d'évaluation du critère) et détaillés en questions évaluatives situées immédiatement en dessous
- 🔗 **La zone de cotation** permet de choisir la note souhaitée en cochant les cases dédiées
- 🔗 **Les documents à consulter** pour le critère sont dans la zone « Consultation documentaire » 
- 🔗 **Un tableau axes forts et axes de progrès** permet de prendre des notes sur le critère

« Les grands changements viennent des petites choses » Paulo Coelho

## Bonne évaluation !



# MÉTHODE « TRACEUR CIBLÉ »

## PARTIE 1

### Réalisation des entretiens Avec les professionnels

#### Chapitre 2

#### Évaluation HAS de la qualité des ESSMS



## THÉMATIQUE – BIEN-TRAITANCE ET ÉTHIQUE



LES PROFESSIONNELS IDENTIFIENT EN ÉQUIPE LES QUESTIONNEMENTS ÉTHIQUES PROPRES À LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE.

### EE1. Les professionnels identifient les questionnements éthiques à partir de situations vécues dans l'accompagnement de la personne.

- Au cours de l'accompagnement des personnes, certaines situations vous ont-elles déjà (ou vous posent-elles) problème / questions (éthique) dans vos pratiques ? (Il s'agit de situations qui peuvent remettre en question certaines pratiques mais qui généralement ne font pas l'unanimité au sein de l'équipe) ?
- Pouvez-vous donner des exemples (contention, sexualité, gestion de comportements à risques...)?
- Comment identifiez-vous et retracez-vous ces situations ?

NC
Non concerné
<input type="checkbox"/>

Eléments de justification

1
Non satisfaisant
<input type="checkbox"/>

2
Plutôt pas satisfaisant
<input type="checkbox"/>

3
Plutôt satisfaisant
<input type="checkbox"/>

4
Tout à fait satisfaisant
<input type="checkbox"/>

*
Optimisé
<input type="checkbox"/>

### EE2. Les professionnels partagent en équipe les questionnements éthiques identifiés.

- Avez-vous la possibilité de partager ces questionnements en équipe ?
- Si oui, à quels moments, de quelle manière ?

NC
Non concerné
<input type="checkbox"/>

Eléments de justification

1
Non satisfaisant
<input type="checkbox"/>

2
Plutôt pas satisfaisant
<input type="checkbox"/>

3
Plutôt satisfaisant
<input type="checkbox"/>

4
Tout à fait satisfaisant
<input type="checkbox"/>

*
Optimisé
<input type="checkbox"/>



## CONSULTATION DOCUMENTAIRE

DOCUMENT	EXISTANT	CONNU UTILISÉ	RÉPOND AU CRITÈRE	COMMENTAIRE
Dossier d'une personne accompagnée (traçabilité questionnements éthiques)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Comptes rendus de réunions / synthèse sur questionnaire éthique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## COMMENTAIRES SUR LE CRITÈRE 2.1.1



Axes forts



Axes de progrès

## THÉMATIQUE – BIEN-TRAITANCE ET ÉTHIQUE



LES PROFESSIONNELS ASSOCIENT LA PERSONNE ET SON ENTOURAGE, AUX QUESTIONNEMENTS ÉTHIQUES, LIÉS A SON ACCOMPAGNEMENT.

### EE1. Les professionnels associent la personne et son entourage aux réflexions éthiques liées à son accompagnement.

- Associez-vous la personne et son entourage aux questionnements qui se posent dans son accompagnement ?
- Si oui, comment et à quel moment ?

NC
Non concerné
<input type="checkbox"/>

Éléments de justification				

1
Non satisfaisant
<input type="checkbox"/>

2
Plutôt pas satisfaisant
<input type="checkbox"/>

3
Plutôt satisfaisant
<input type="checkbox"/>

4
Tout à fait satisfaisant
<input type="checkbox"/>

*
Optimisé
<input type="checkbox"/>

### EE2. Les professionnels profitent de ces moments de partage pour réinterroger leurs pratiques.

- Réajustez-vous l'accompagnement de la personne suite à ces réflexions / ces questionnements ?
- Pouvez-vous citer des exemples ?
- De manière plus générale, comment utilisez-vous ces réflexions pour réinterroger vos pratiques sur l'accompagnement des personnes ?

NC
Non concerné
<input type="checkbox"/>

Éléments de justification				


1
Non satisfaisant
<input type="checkbox"/>

2
Plutôt pas satisfaisant
<input type="checkbox"/>

3
Plutôt satisfaisant
<input type="checkbox"/>

4
Tout à fait satisfaisant
<input type="checkbox"/>

*
Optimisé
<input type="checkbox"/>

 CONSULTATION DOCUMENTAIRE				
DOCUMENT	EXISTANT	CONNU UTILISÉ	RÉPOND AU CRITÈRE	COMMENTAIRE
Dossier d'une personne accompagnée (traçabilité de l'association de la personne et son entourage aux questionnements éthiques)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

COMMENTAIRES SUR LE CRITÈRE 2.1.2	
 <p><u>Axes forts</u></p>	 <p><u>Axes de progrès</u></p>

## THÉMATIQUE – BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE

Critère  
2.1.3

LES PROFESSIONNELS SONT RÉGULIÈREMENT SENSIBILISÉS ET/OU FORMÉS AU QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE

### EE1. Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique

- Etes-vous sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique (de manière générale ou sur des thèmes spécifiques) ?
- A quelle fréquence, avec quels outils ? Pouvez-vous citer des exemples ?

NC
Non concerné
<input type="checkbox"/>

Eléments de justification	

1
Non satisfaisant
<input type="checkbox"/>

2
Plutôt pas satisfaisant
<input type="checkbox"/>

3
Plutôt satisfaisant
<input type="checkbox"/>

4
Tout à fait satisfaisant
<input type="checkbox"/>



*
Optimisé
<input type="checkbox"/>

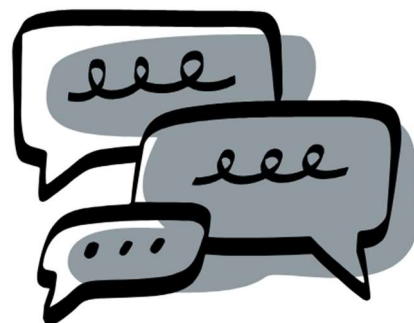


### CONSULTATION DOCUMENTAIRE

DOCUMENT	EXISTANT	CONNU UTILISÉ	RÉPOND AU CRITÈRE	COMMENTAIRE
Plan de formation (éthique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Support de sensibilisation aux questionnements éthiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Feuille émargement sur les sensibilisations / formations réalisées (éthique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### COMMENTAIRES SUR LE CRITÈRE 2.1.3

 <p style="text-align: center;"><u>Axes forts</u></p>	 <p style="text-align: center;"><u>Axes de progrès</u></p>



# MÉTHODE « TRACEUR CIBLÉ »

## PARTIE 2

### Réalisation des entretiens Avec l'ESSMS

#### Chapitre 2

#### Évaluation HAS de la qualité des ESSMS



## THÉMATIQUE – BIEN-TRAITANCE ET ÉTHIQUE



L'ESSMS ORGANISE LE QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE EN ASSOCIANT L'ENSEMBLE DES ACTEURS (PERSONNE ACCOMPAGNÉE, PROFESSIONNELS, PARTENAIRES) ET PARTICIPE À DES INSTANCES DE RÉFLEXION ÉTHIQUE SUR LE TERRITOIRE.

### EE1. L'ESSMS organise le questionnement éthique en associant l'ensemble des acteurs (personne accompagnée, professionnels, partenaires).

- Comment avez-vous organisé le questionnement éthique au sein de l'établissement ?
- Quels sont les acteurs de ces questionnements ?
- Qui participe à ces démarches de réflexion éthique ?

NC	Éléments de justification				
Non concerné <input type="checkbox"/>					
1	2	3	4	*	
Non satisfaisant <input type="checkbox"/>	Plutôt pas satisfaisant <input type="checkbox"/>	Plutôt satisfaisant <input type="checkbox"/>	Tout à fait satisfaisant <input type="checkbox"/>	Optimisé <input type="checkbox"/>	

### EE2. L'ESSMS participe à des instances de réflexion éthiques sur son territoire.

- Existe-t-il des instances de réflexion éthique sur votre territoire ?
- Si oui, lesquels ? Y participez-vous ? A quelle fréquence ?

NC	Éléments de justification				
Non concerné <input type="checkbox"/>					
1	2	3	4	*	
Non satisfaisant <input type="checkbox"/>	Plutôt pas satisfaisant <input type="checkbox"/>	Plutôt satisfaisant <input type="checkbox"/>	Tout à fait satisfaisant <input type="checkbox"/>	Optimisé <input type="checkbox"/>	



## CONSULTATION DOCUMENTAIRE

DOCUMENT	EXISTANT	CONNU UTILISÉ	RÉPOND AU CRITÈRE	COMMENTAIRE
Projet d'établissement/ de service incluant la réflexion éthique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Comptes rendus d'instances/ réunions de réflexion éthique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## COMMENTAIRES SUR LE CRITÈRE 2.1.4



Axes forts



Axes de progrès